



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA**  
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK**  
**DAN PERSANDIAN**  
Jl. Jendral Sudirman No.2 Telp. (0271) 2931667  
Email : [diskominfo@surakarta.go.id](mailto:diskominfo@surakarta.go.id)  
**SURAKARTA 57111**

---

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN  
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA

NOMOR : KI.00.04/014/I/2022

TENTANG

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
UNIT LAYANAN ADUAN SURAKARTA TAHUN 2022

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA

- Menimbang :
- a. bahwa berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surakarta No 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, terdapat perubahan Struktur Perangkat Daerah Pemerintah Surakarta;
  - b. bahwa berdasarkan Pasal 10 Peraturan Walikota Surakarta Nomor 29 Tahun 2019 tentang Unit Layanan Aduan Surakarta yang menyatakan bahwa organisasi penyelenggara harus merespon aduan yang diterima dalam bentuk jawaban.
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta tentang Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta Tahun 2022.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat Dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);

2. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6673);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta No 8 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2021 Nomor 8, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 23);
5. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 29 Tahun 2019 Tentang Unit Layanan Aduan Surakarta (Berita Daerah Kota Surakarta Tahun 2019 Nomor 29).

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan :

- KESATU** : Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta Tahun 2022 sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta dibentuk untuk melaksanakan Pengelolaan Layanan Aduan Masyarakat yang terkait dengan urusan di Perangkat Daerah masing-masing.
- KETIGA** : Segala biaya yang berkaitan dengan kegiatan Admin Organisasi Penyelenggara Unit Layanan Aduan Surakarta dibebankan pada APBD Kota Surakarta Tahun 2022.
- KEEMPAT** : Dengan diterbitkan Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian ini maka Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Nomor : 800/007/2021 dicabut.

KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta  
pada tanggal 14 Januari 2022

KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA,  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA



Ditandatangani secara elektronik oleh:

KENTIS RATNAWATI

LAMPIRAN :  
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI,  
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN  
KOTA SURAKARTA  
NOMOR : KI.00.04/014/I/2022  
TENTANG ADMIN ORGANISASI  
PENYELENGGARA UNIT ADUAN SURAKARTA  
TAHUN 2022

ADMIN ORGANISASI PENYELENGGARA  
UNIT LAYANAN ADUAN SURAKARTA TAHUN 2022

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
1	Inspektorat	Erika Pristiwati Anugraheni, SE
2	Badan Perencanaan, Pengembangan Daerah	Dyah Ayu Purbosari, A.Md.Ak
3	Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah	Pradevi Anggi Kusumaputri, SE
4	Badan Pendapatan Daerah	Irma Ayu Rakhmawati, SE
5	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset	Christina Andhika Irawati, S.STP
6	Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	Devita Putri Maryana, S.STP
7	Badan Penanggulangan Bencana	Nunung Triyono
8	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Tjandrajani, SE
9	Satuan Polisi Pamong Praja	Budi Ananto, SE
10	Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman dan Pertanahan	Burhanuddin, A.Md
11	Dinas Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Fahrudin Eka C, S.Sos
12	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Jufans Anurwan I., A.Md
13	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Tara Lestanto, SH
14	Dinas Pemadam Kebakaran	Suharyanto, ST, MAB
15	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	Abigail Kristin Bararista
16	Dinas Sosial	Yoga Hananto, A.Md
17	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	Danang Mardhi Prabowo, S.Kom

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
18	Dinas Pendidikan	Wibawa Andriyanto Nugroho, S.Kom
19	Dinas Tenaga Kerja	Winanti Retno Kawuri, SE
20	Dinas Perdagangan	Luki Retno Puri Rahayu
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Drs. Muhammad Nasrullah, MPA
22	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Safira Fuzna, S.Ars
23	Dinas Lingkungan Hidup	Rahmadi, SH
24	Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perindustrian	Moch Anwar Risqon
25	Dinas PP & PA serta Pengendalian Penduduk dan KB	Patricia Veni Sansa, S.Kom
26	Dinas Kepemudaan dan Olahraga	Andy Sukmawan, S.PD
27	Dinas Perhubungan	Anis Setyani, S.ST
28	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Pramono Djoko Wahjudi
29	Dinas Kesehatan	Tri Sulistyaningsih
30	RSUD Ibu Fatmawati	Sinom Ariza, A.Md
31	RSUD Bung Karno	Ika Nur Mayorie, S.KM
32	Bagian Protokol dan Komunikasi Setda	Budi Santoso, A.Md
33	Bagian Layanan Pengadaan Barang/Jasa Setda	Jarot Dwi Raharjo, ST
34	Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda	Tri Harjanto, S.M
35	Bagian Tata Pemerintahan Setda	Elisa Harlia Sandi, ST
36	Bagian Umum Setda	Budi Ikhwanto
37	Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Setda	Nur Ratrei Sartika Dewi, SE
38	Bagian Administrasi Pembangunan Setda	Tri Wahyuningsih, SE

NO	ORGANISASI PENYELENGGARA	NAMA ADMIN
39	Bagian Hukum Setda	Veky Novian Sasono, SH
40	Bagian Organisasi Setda	Rochmad, S.Pd
41	Kecamatan Jebres	Nanang Hari Setyawan, S.Kom
42	Kecamatan Banjarsari	Andi Irfan Kholida
43	Kecamatan Laweyan	Suwanti, SE
44	Kecamatan Pasar Kliwon	Manik Mada Putra, ST
45	Kecamatan Serengan	Antonius Nugroho
46	PERUMDA. BPR Bank Solo	Azka Fithria Nurunnafiah
47	PERUMDA. Air Minum Kota Surakarta	Bayu Tunggul Pamilih, S.P
48	PERUMDA PAU Perdarangan	Daniel Eko Iriyanto, ST, MM
49	PERUMDA. Taman Satwa Taru Jurug	Rika Apriyanti
50	PERUMDA. BBKK Pasar Kliwon	Subarwi
51	Solo Technopark	Ani Anggraeni